

Procedury rozpatrywania skarg i wniosków w PSP im. J. Korczaka w Jugowicach

1. Przedmiotem skargi/ wniosku może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.
2. Skargi/wnioski składa się do organów właściwych do ich rozpatrzenia.
3. Skargi mogą być wnoszone:

pisemnie;
telefonicznie;
poczta elektroniczną;
ustnie;

4. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi/wniosku dotyczącej zadań lub działalności szkoły są:
 - 1) dyrektor szkoły
 - 2) organ prowadzący szkołę Wójt Gminy Walim
 - 3) organ nadzorujący szkołę Dolnośląski Kurator Oświaty we Wrocławiu
5. Skargę/ wniosek rejestruje się w Księdze skarg i wniosków
6. Do rozpatrzenia skargi/wniosku dotyczącej zadań i działalności szkoły właściwy jest organ bezpośrednio wyższego stopnia tej organizacji,
7. Jeżeli organ, który otrzymał skargę/ wniosek, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego/ wnioskującego, albo wskazać mu właściwy organ.
8. O przekazaniu skargi/ wniosku zawiadamia się równocześnie skarżącego/ wnioskującego.
9. **Organ właściwy do załatwienia skargi – dyrektor szkoły, powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.**
10. **O sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego.**
11. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi/ wniosku powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi/ wniosku.
12. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi/ wniosku powinno zawierać ponadto uzasadnienie.
13. W przypadku gdy skarga/ wniosek, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę/ wniosek, a skarżący ponowił skargę/ wniosek bez wskazania nowych okoliczności - dyrektor może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko bez zawiadamiania skarżącego.